

Bespaar tijd en beheer gemakkelijk je Chargeback

Het ZMS Chargeback systeem voorziet al het nodige om gemakkelijk het chargeback proces te voltooien: terugvorderingsverzoeken en -bevestigingen, terugboekingen, representments en de passende terugbetalingen of annuleringen. Bovendien is het voor de gebruiker een handig systeem om de naleving van de regels en de arbitrage op te volgen, de Good Faith letters op te stellen en om de kosten te berekenen.

Meerdere functionaliteiten

Acquirer & Issuer processing

Het ZMS Chargeback systeem is ontwikkeld voor zowel de issuing als acquiring kaart activiteiten, gecombineerd in één enkel pakket. Eén enkele installatie van het ZMS Chargeback systeem kan het chargeback proces voor een oneindig aantal banken beheren (ideaal dus voor processing centers!). Het ZMS chargeback systeem is voornamelijk gericht op grotere ondernemingen, die op regelmatige basis te maken hebben met meerdere chargeback verzoeken.

Ondersteuning voor meerdere banken

Eén processing center kan de chargeback cyclus beheren van verschillende kaarthouders en merchant netwerken.

Ondersteuning voor meerdere merken

Het Chargeback systeem kan alle belangrijke kaartmerken ondersteunen (Visa, MasterCard, Maestro, American Express,...). Het systeem is zelfs aanpasbaar voor eigen kaartschema's en netwerken.

Gebruiksvriendelijke web interface

Dankzij de automatische formulier-invul functie, het intuïtieve ontwerp en het geïntegreerde document beheer systeem, wordt het Chargeback proces een fluitje van een cent. Veel tijds- en kostefficiënter kan het haast niet!

